



MODULO BASE (16 ore) PER AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO DI AUDIT (UNI EN ISO 19011:2003)

Corso Qualificato CEPAS

Bologna, 6-7 ottobre 2010



DESTINATARI

Il corso è destinato a tutti coloro che devono pianificare e condurre gli Audit aziendali analizzandone i risultati. E' destinato, inoltre, a coloro che vogliono successivamente accedere ai moduli di 24 ore per Auditor di Sistema di Gestione Qualità, Auditor di Sistema di Gestione Ambientale e Auditor di Sistema di Gestione della Safety. Il corso è riservato ad un massimo di 20 partecipanti.

DURATA

16 ore complessive.

OBIETTIVI

Il corso intende:

- Conoscenza e comprensione della Norma UNI EN ISO 19011:2003 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit;
- Conoscenza delle metodologie e dei processi di Audit propri della Norma UNI EN ISO 19011:2003;
- Capacità attitudinali richieste per dirigere l'Audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor

CONTENUTI

I GIORNO (8 ore)

MODULO 1 (4 ore)

La norma UNI EN ISO 19011:2003

- Realizzazione di un programma di Audit
- Tipologia di Audit
- Attività di Audit
- Preparazione ed uso di check-list durante le fasi di Audit
- Principi di campionamento
- La riunione preliminare o di apertura
- L'indagine e i rilievi. Dai rilievi alle Non Conformità
- Azioni correttive
- La riunione finale
- Il rapporto dell'audit
- Competenze e valutazione degli Auditor

MODULO 2 (1 ora)

Esercitazione individuale: Questionario di verifica di conoscenza della norma 19011 (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

MODULO 3 (1 ora)

Approfondimenti e aspetti critici nel processo di Audit

MODULO 4 (1 ora)

Riferimenti a Norme di certificazione e accreditamento

MODULO 5 (1 ora)

Esercitazione individuale: Conoscenza delle norme di certificazione e accreditamento (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

II GIORNO (8 ore)

MODULO 6 (1 ora)

Auditor e Lead Auditor

MODULO 7 (1 ora)

Esercitazione individuale: Conoscenza delle differenze tra Auditor e Lead Auditor (30'ora)
Correzione del questionario in plenaria (30'ora)

Codice Deontologico dell'Auditor Certificato

Schemi di Certificazione CEPAS per Auditor SGQ, SGA e SGS (Schede requisiti CEPAS)

MODULO 8 (5 ore)

Esercitazione individuale: Simulazione completa di Audit

PROVA DI VALUTAZIONE FINALE (1 ora):

Prova scritta individuale: volta ad accertare le conoscenze acquisite dai candidati

PRE-REQUISITI

Al fine di assicurare una elevata qualità del corso è indispensabile che i partecipanti abbiano una conoscenza di base della Norma UNI EN ISO 9001:2008.

Per la partecipazione al corso sono necessari i seguenti **requisiti d'accesso:**

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore
- superamento del test di ammissione

ITER DI PARTECIPAZIONE

I Fase: Domanda di partecipazione.

Gli interessati al corso, sono invitati a richiedere a CERMET, il Questionario di Ingresso, compilarlo, firmarlo e rinviarlo tramite fax

II Fase: Ammissione al corso.

CERMET comunicherà agli interessati l'esito del Questionario di Ingresso e verrà inviata la scheda di iscrizione al corso.

III Fase: Esame finale corso.

Alla prova finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale di 16 ore)

IV Fase: Ammissione esame Cepas.

Il superamento della prova finale comporterà il rilascio di un attestato di partecipazione e superamento prova, valido ai fini dell'ammissione ai successivi Moduli CEPAS per Auditor SGQ (24 ore), SGA (24 ore) e SGS (24 ore).

IL DOCENTE

Dott.ssa Rosamaria De Palo

Valutatore Sistemi Qualità Certificato CEPAS.
Svolge attività di docenza sui temi della Qualità nel settore manifatturiero, dei servizi e della Pubblica Amministrazione

MATERIALE DIDATTICO

CD-ROM

SEDE DEL CORSO

"Aula Formazione" CERMET, Via di Cadriano 23, Cadriano di Granarolo(BO), **Orario: 9:15-12:30,13:30-17:15**

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE SEDE DI BOLOGNA

(da inviare al Servizio Formazione via fax al numero **051/764902**)

MB29 Base - **Modulo base per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit (UNI EN ISO 19011:2003)**

Bologna, 6-7 ottobre 2010

Cognome _____ Nome _____

Azienda _____ Tipologia prodotto/servizio _____

Mansione Svolta _____

Indirizzo (azienda) _____

CAP _____ Città _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Intestazione _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov. _____

Codice Fiscale _____ Partita Iva _____

QUOTA DI ISCRIZIONE

QUOTA STANDARD € 500,00 + IVA* - **QUOTA CLIENTE** € 400,00 + IVA***

(*)Se esente IVA ai sensi art 10 DPR 633/72 barrare qui

(**)Per **CLIENTE CERMET** si intende l'azienda che ha usufruito di almeno uno dei nostri servizi: metrologia, certificazione volontaria di prodotto, marcatura CE, certificazione di sistemi di gestione aziendale – qualità, ambiente, sicurezza -, prove di collaudo e taratura presso i nostri laboratori accreditati SINAL e SIT, corsi di formazione.

**La quota comprende il materiale didattico su cd-r e i coffee-break
A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione**

NOTA PER IL PARTECIPANTE

Per iscriversi al corso, è necessario compilare la scheda di iscrizione ed inviarla via fax. Il corso deve considerarsi confermato, salvo disdetta comunicata da CERMET. CERMET è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. CERMET provvederà ad inviare disdetta **3 giorni** prima della data di inizio del corso ed a restituire tempestivamente le quote versate.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il versamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato **ESCLUSIVAMENTE** tramite bonifico bancario sul c/c IT 07 H010 0537 0700 0000 0001 100 presso la BNL agenzia di San Lazzaro, intestato a CERMET (indicando nella causale il titolo del corso). **Copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere trasmesso via fax (n. 06/76968124) al Servizio Formazione o consegnata il primo giorno del corso.** In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta scritta dovrà pervenire al Servizio Formazione CERMET, **entro e non oltre 3 giorni precedenti la data di inizio del corso.** In caso contrario, l'azienda dovrà **versare il 50% della quota di iscrizione.**

PER INFORMAZIONI

Formazione - Tel. 051/764811 - formazione.bo@cermet.it - www.cermet.it

TRATTAMENTO DATI

CERMET opera nel rispetto del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e secondo le modalità indicate nel documento di "Policy Privacy" visionabile sul sito www.cermet.it/InfoPrivacy, preso visione del quale dò il consenso (barrare):

- per i fini indicati nell'informativa sopra citata**
 per ricevere materiale informativo sulle attività di CERMET

Il Titolare del trattamento dati che ci sta rilasciando è CERMET Soc. Cons. a r.l. Lei potrà in ogni momento richiedere l'accesso ai suoi dati per la modifica o la cancellazione oppure opporsi al loro utilizzo, inviando una richiesta via e-mail a marketing@cermet.it oppure via fax a 051/764.902, specificando il nome dell'azienda/privato e il numero di fax e/o indirizzo e-mail.

Data _____

Firma _____